

Disclaimer: Dit document geeft u een zeer algemeen beeld van een verzekeringsproduct. De informatie in deze fiche is niet afgestemd op uw individuele behoeften. Alleen de volledige polis geeft u een accuraat beeld van uw en onze rechten en plichten. Informeer u daarom bij uw makelaar en raadpleeg de Algemene Voorwaarden over het gekozen verzekeringsproduct op www.baloise.be/algemenevoorwaarden.

Wat is dit voor type verzekering?

Deze verzekering biedt tijdelijk een oplossing als er iets misloopt tijdens uw vakantie of wanneer u uw reis moet annuleren. U kunt in deze polis de verzekeringen kiezen die u wilt en zelf de verzekerde personen bepalen, met een maximum van negen. Deze verzekering dekt één welbepaalde reis die minimaal 4 en maximaal 30 dagen duurt. U kunt deze verzekering nemen voor uzelf en uw reisgenoten op voorwaarde dat ze in België wonen.



Wat is verzekerd?*

Reisbijstand personen

- ✓ reisbijstand voor de verzekerde personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen op verplaatsing. We regelen en vergoeden het vervoer naar huis van de zieke of gewonde en van een andere verzekerde als begeleider. In bepaalde gevallen wordt het verlengd verblijf of de terugkeer van de andere verzekerden ten laste genomen;
- ✓ bezoek in het ziekenhuis als u tijdens uw reis zonder gezelschap wordt gehospitaliseerd voor langer dan 5 dagen;
- ✓ terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten tot maximaal 250.000,00 EUR;
- ✓ vervoerde terugkeer uit het buitenland wegens overlijden of ziekenhuisopname in België van een familielid of wegens zware schade aan uw woning;
- ✓ opsporings- en reddingskosten tot maximaal 5.000,00 EUR;
- ✓ bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland.

Reisbijstand voertuig

- ✓ pechverhelping en sleepdienst in België en Europa ingevolge een defect, een ongeval/vandalisme of een (poging tot) diefstal van het voertuig;
- ✓ repatriëring van het voertuig en verzekerden indien langer dan 2 dagen geïmmobiliseerd in het buitenland;
- ✓ voortzetting van de reis van de verzekerden indien de wagen langer dan 2 dagen geïmmobiliseerd is in het buitenland;
- ✓ onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstelling van het voertuig;
- ✓ bewakingskosten tot het voertuig kan worden opgehaald, met een maximum van 10 dagen;
- ✓ bijstand na voertuigdiefstal;
- ✓ bijstand voor de aanhangwagens;
- ✓ vervoer/repatriëring van een plezierboot.

***Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de Algemene Voorwaarden.**



Wat is niet verzekerd?

Reisbijstand personen

- ✗ alles wat niet expliciet gedekt is in de Algemene Voorwaarden;
- ✗ gebeurtenissen n.a.v. terrorisme of ten gevolge van alcohol- of druggebruik;
- ✗ brillen, contactlenzen, medische apparatuur;
- ✗ alle door het RIZIV niet-erkende diagnose- en behandelingskosten;
- ✗ pathologische toestanden, hun verergering of terugval indien de toestand voor het vertrek gekend was;
- ✗ zelfmoordpoging;
- ✗ repatriëring voor een pathologische toestand die ter plaatse kan worden behandeld en de voortzetting van de reis niet belemmert.

Reisbijstand voertuig

- ✗ alles wat niet expliciet gedekt is in de Algemene Voorwaarden;
- ✗ voertuigen met een MTM van meer dan 3,5 ton en motorfietsen met een motor van minder dan 125 cc en voertuigen met een commerciële nummerplaat, voertuig bestemd voor commercieel vervoer van personen en goederen, taxi's, ziekenwagens, rijkschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen en huurauto's;
- ✗ prijs van de onderdelen en de diagnose-, demontage-, herstellings-, onderhouds-, en signalisatiekosten;
- ✗ gebeurtenissen ten gevolge van alcohol- of druggebruik.

Tijdelijke omnium personenwagens

- ✗ voertuigen die niet in België zijn ingeschreven;
- ✗ opzettelijke schade veroorzaakt door de verzekerde;
- ✗ schade veroorzaakt door een bestuurder zonder rijbewijs of met een rijverbod;
- ✗ als wij kunnen bewijzen dat de schade veroorzaakt is door een bestuurder die alcohol, medicijnen of drugs gebruikt heeft;
- ✗ schade veroorzaakt door bestuurders jonger dan 26 jaar;
- ✗ voertuigen die niet behoren tot het type personenwagen.



(vervolg)

Tijdelijke omnium personenwagen

- ✓ volledige omnium dekking voor het verzekerde voertuig voor de duur van de reis;
 - brand
 - diefstal
 - glasbreuk
 - natuurevenementen en aanrijding met dieren
 - voertuigschade

Verzekering van de kosten van annulatie

- ✓ annulatie- of wijzigingskosten voor logement, transport, vrijetijdsbesteding en een huurwagen in situaties van overmacht zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden.

Verzekering van de bagage

- ✓ diefstal, totale en gedeeltelijke beschadiging van uw bagage door derden en/of ongeval en verlies door de vervoersmaatschappij;
- ✓ diefstal van identiteitspapieren;
- ✓ dringende aankopen na vertraging van uw bagage met meer dan 6 uur.



(vervolg)

Verzekering van de kosten van de annulatie

- ✗ gebeurtenissen die niet expliciet gedekt zijn;
- ✗ annulatie of wijziging van een reis die reeds is aangevangen;
- ✗ terrorisme, oorlog, staking, natuurrampen;
- ✗ vooraf bestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium op het ogenblik van de reservatie van de reis/verblijf of het ogenblik van de onderschrijving van de verzekering;
- ✗ vertraging veroorzaakt door weerkerende en voorspelbare verkeersproblemen;
- ✗ elke reden die aanleiding geeft tot annulatie of wijziging en die gekend was op het ogenblik van reservatie of het ogenblik van afsluiten van de verzekering tenzij expliciet vermeld in de gedekte gebeurtenissen.

Verzekering van de bagage

- ✗ gebeurtenissen die niet expliciet gedekt zijn;
- ✗ voorwerpen die werden achtergelaten zonder toezicht op een openbare plaats en diefstal zonder inbraak;
- ✗ vergeten bagage, verlies of ruil;
- ✗ feiten die gelinkt zijn aan terroristische daden;
- ✗ toevallige schade die te wijten is aan het lekken van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of bijtende producten



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Reisbijstand personen

- ! medische kosten in België beperkt tot max. 2.500,00 EUR en enkel voor een ziekenhuisopname van meer dan 48 uur, ten gevolge van een ongeval in het buitenland en op voorwaarde dat de opname plaatsvindt binnen de maand die volgt op uw terugkeer uit het buitenland;
- ! als de verzekerde niet is aangesloten bij of niet in regel is met het ziekenfonds, blijft de tussenkomst voor alle medische kosten beperkt tot max. 2.500,00 EUR;
- ! bij terugbetaling van de medische kosten blijft een franchise van 50,00 EUR ten laste van de verzekerde;
- ! in België is de waarborg enkel van toepassing op de heen- en terugweg thuis/grens.

Reisbijstand voertuig

- ! het voertuig moet geïmmobiliseerd zijn in een garage of op een rijweg. Voor de pechverhelping die niet door ons werd geregeld, betalen wij tot max. 250,00 EUR.
- ! kan enkel binnen Europa en in combinatie met een personenbijstand onderschreven worden

Tijdelijke omnium personenwagen

- ! franchise van 2,5 % op de verzekerde waarde voor de vergoeding van schade aan het voertuig.



(vervolg)

Verzekering van de kosten van de annulatie

- ! reis geboekt vóór het nemen van de verzekering en waarvan de aanvang voorzien is op minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van de overeenkomst is uitgesloten;
- ! enkel de kosten die contractueel zijn aangerekend door de reisorganisator voor het vertrek van de reis komen in aanmerking voor vergoeding.

Verzekering van de bagage

- ! waardevolle of speciale voorwerpen zijn enkel verzekerd tegen diefstal;
- ! als de bagage vervoerd wordt in een voertuig is enkel diefstal met inbraak gedekt en als die op de openbare weg geparkeerd staat, geldt de waarborg enkel tussen 06h00 en 22h00;
- ! kampeermateriaal is enkel verzekerd tegen diefstal en beschadiging door een natuurramp;
- ! voorwerpen die zich in het vakantieverblijf of hotel bevinden, zijn enkel gedekt tegen diefstal met inbraak en beschadiging ten gevolge van brand of explosie;
- ! kosten voor het vervangen van identiteitspapieren tot maximaal 250,00 EUR voor alle gestolen documenten samen;
- ! franchise van 100,00 EUR per reis op alle formules;
- ! terugbetalingswaarde van elk voorwerp afzonderlijk is verzekerd tot maximaal 30 % van het totale bedrag.



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ Dit is afhankelijk van uw gekozen reisbestemming.
- ✓ De landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis, zijn niet gedekt.
- ✓ De landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigen van dit contract de nationaliteit hebben, zijn ook niet gedekt.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het nemen van de polis bent u verplicht om alle informatie die een invloed kan hebben op de beoordeling van het risico nauwkeurig mee te delen.
- U bent verplicht om nieuwe informatie die een aanzienlijke en duurzame verzwaring van het risico met zich meebrengt nauwkeurig mee te delen.
- Bij een schadegeval moet u al het mogelijke doen om de omvang van de schade te beperken.
- Bij een schadegeval moet u voorkomen dat er wijzigingen worden aangebracht aan het verzekerde voertuig/de beschadigde goederen, waardoor de oorzaak of de omvang van de schade niet meer kan worden vastgesteld.
- Bij een schadegeval moet u ons onmiddellijk verwittigen en ons alle documenten en informatie over het schadegeval bezorgen. Voor tijdelijke omnium personenwagen geldt een uiterlijke aangiftetermijn van 8 dagen na het einde van de dekking.
- Voor de verzekering tijdelijke omnium personenwagen legt u klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de diefstal of poging tot diefstal hebt opgemerkt.
- Bij een schadegeval moet u elke aansprakelijkheidserkenning, betaling of belofte van betaling weigeren.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de premie wanneer u de verzekering koopt. Het platform zal u vragen om de betaling online uit te voeren.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur van de verzekering hangt af van de duur van de reis. De duur moet de heenreis, het verblijf ter plaatse en de terugreis omvatten. Als u koos voor een annulatiewaarborg zal die specifieke waarborg starten op de dag van het opstellen van uw polis. De annulatiewaarborg eindigt de dag vóór het vertrek.

De begindatum en de duur van elke waarborg worden vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen vóór de aanvang van de reis. U zegt de verzekering op via het platform. Is de reis begonnen? Dan kunt u de verzekering niet meer opzeggen.