

RECHTSBIJSTANDSVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

EUROMEX NV



Rechtsbijstand Cyber Safe Gezin

Disclaimer:

Dit document is niet afgestemd op individuele specifieke behoeften. De in dit document opgenomen informatie is niet exhaustief. De volledige informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde, vindt u in de Algemene voorwaarden van het gekozen verzekeringsproduct en in de Bijzondere voorwaarden van Baloise Insurance.

Wat is dit voor een verzekering?

Een rechtsbijstandsverzekering is een verzekering waarbij de verzekeraar zich verbindt diensten te verrichten en kosten (experten, advocaten, deurwaarders, ...) op zich te nemen, om de verzekerde in staat te stellen zijn rechten te doen gelden, als eiser of als verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij los van enige procedure. De verzekeraar staat de verzekerde bij om tot een minnelijke oplossing van het geschil te komen. De bereikte oplossing wordt steeds aan de verzekerde voorgelegd.

Deze verzekering kan uitsluitend als bijkomende verzekering in een polis Cyber Safe Gezin van Baloise Insurance onderschreven worden.



Wat is verzekerd?

Wij beschermen u en uw gezinsleden tegen onverwachte uitgaven bij een juridisch geschil bij het gebruik van het internet in uw privéleven.

Meer concreet gaat het om:

- ✓ Uw **strafrechtelijke verdediging** naar aanleiding van een onopzettelijke inbreuk.
- ✓ Uw bescherming tegen **cybercriminaliteit** ('grooming', belaging, pesterijen, laster, voyeurisme, ...).
- ✓ Uw recht op **privacy** en uw **portretrecht**.
- ✓ Uw burgerlijke verdediging bij **de aankoop van namaak** en bij de schending van een **auteursrecht**.
- ✓ De verdediging van uw belangen bij **het online bestellen van diensten**.
- ✓ De verdediging van uw belangen bij **het online huren of boeken van een verblijf** (hotelkamer, vakantiewoning, ...).
- ✓ De verdediging van uw belangen wanneer u het niet eens bent met de verzekeraar van uw cyberrisico in uw privéleven.

Wordt een minderjarig gezinslid verhoord, dan vergoeden wij kosten en erelonen verschuldigd voor de bijstand door een advocaat tijdens het verhoor (Salduzwet).



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Boetes en schikkingen met het parket.
- ✗ De schadevergoeding verschuldigd aan derden.
- ✗ Conflicten bij de uitoefening van een bezoldigde activiteit in loondienst of als zelfstandige.
- ✗ Een procedure voor een grondwettelijk of supranationaal gerechtshof.
- ✗ De verdediging van rechten aan u overgedragen.
- ✗ De conflicten met de aanbieder van betalingsdiensten.
- ✗ De kosten en erelonen van een advocaat of deskundige zonder ons akkoord vooraf. Deze kosten of erelonen kunnen wij wel betalen als ze gemaakt werden voor dringende en spoedeisende maatregelen.

De volledige lijst met beperkingen is opgenomen in de Algemene voorwaarden van de polis.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! De maximale uitkering per geschil is € 25.000. Voor sommige waarborgen is het verzekerd bedrag lager.

In de Algemene voorwaarden staat een overzichtelijke tabel met de waarborggrenzen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de meeste geschillen die plots ontstaan bij een accidentele gebeurtenis is de waarborg wereldwijd verworven.
- ✓ De bijstand bij geschillen in verband met de uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld een consumentengeschil) is in de meeste gevallen verworven voor zover een Belgische rechtbank bevoegd is om het geschil naar Belgisch recht te beslechten. Dit kan ook het geval zijn wanneer uw medecontractant opereert vanuit een EER-land.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet correct op de vragen antwoorden die wij en Baloise Insurance aan u als kandidaat-verzekerde stellen.
- U moet ons gedurende de looptijd van uw contract zo snel mogelijk inlichten wanneer u op de hoogte bent van nieuwe of gewijzigde omstandigheden die een blijvende verzwaaring uitmaken van het risico dat wij in de polis verzekeren.
- U moet ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen van elk schadegeval. U moet ons alle nuttige inlichtingen, de juiste omstandigheden en de gewenste oplossing meedelen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt jaarlijks de bruto premie en u ontvangt hiertoe een uitnodiging van Baloise Insurance of van uw makelaar. De brutopremie bestaat uit de netto premie verhoogd met de verschuldigde taksen en bijdragen. U kan betalen met een bankoverschrijving of met een domiciliëring. Een gespreide betaling is mogelijk onder bepaalde voorwaarden en soms zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum van de verzekering wordt vermeld in de Bijzondere voorwaarden van Baloise Insurance. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd. Wij kunnen met u ook een kortere duur overeenkomen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekeringsovereenkomst kan elke maand in gemeen overleg worden beëindigd. U kan ook de verzekeringsovereenkomst tenminste 3 maanden voor de jaarlijkse vervalddag opzeggen. U kan dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst kan u eveneens opzeggen. U moet dat doen binnen een termijn van 1 maand na onze betaling of onze weigering.

Wettelijke informatie:

Verzekeraar:

Euromex nv – Generaal Lemanstraat 82-92 – 2600 Berchem (maatschappelijke zetel) & Rue E. Francqui 1 - 1435 Mont-Saint-Guibert
RPR Antwerpen - BTW BE 0404.493.859 - Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0463, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.