

Reisbijstandsverzekering gekoppeld aan de BA Auto

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1,9,13,16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

Product: polis Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig en personen

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele informatie, de Algemene en/of Bijzondere Voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Deze jaarlijkse reisbijstandsverzekering is een optionele uitbreiding aan uw BA Auto en zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van uzelf, de verzekerde gezinsleden of van familieleden die thuis gebleven zijn en in geval van panne, ongeval, vandalisme, poging tot diefstal of diefstal van uw voertuig. U kunt deze verzekering afsluiten voor uzelf, uw partner en/of uw kinderen op voorwaarde dat ze onder uw dak wonen.



Wat is verzekerd?

Dekking Bijstand aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden

- ✓ Pechverhelping en sleepdienst in geval van verkeersongeval, pech, brand, onweer, tornado, poging tot diefstal of vandalisme in België en in het buitenland
- ✓ Tussenkost vanaf de woonplaats van de verzekerde
- ✓ Opsturen van onderdelen in België en in het buitenland
- ✓ Repatriëring van het voertuig en de inzittenden die langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn
- ✓ Hotelkosten tot 150 EUR per kamer met een max. van 1.000 EUR voor alle inzittenden samen in afwachting van de herstelling van het voertuig ofwel voortzetting van de reis, de terugkeer naar huis en het terughalen van het herstelde voertuig tot max. 500 EUR, of vervangwagen max. cat B, tot het voertuig is hersteld, gedurende max. 7 opeenvolgende dagen
- ✓ Bewakingskosten voor het voertuig in het buitenland
- ✓ Vervoer en repatriëring van de bagage en van de huisdieren
- ✓ Bijstand voor de aanhangwagen en vervoer/ repatriëring van een plezierboot
- ✓ Bijstand in geval van diefstal, wanneer voertuig wordt teruggevonden, indien beschadigd herstelling ter plaatse, indien niet teruggevonden repatriëring van de verzekerden. Wanneer voertuig rijklaar wordt teruggevonden, vervoerbewijs en kosten voor 1 hotelnacht tot max. 150 EUR om voertuig op te halen.

Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden en natuurrampen tijdens een verplaatsing

- ✓ Vervoer naar huis van de zieke of gewonde en terugkeer van de andere verzekerden
- ✓ Kosten van de heen- en terugreis en hotelkosten tot max. 150 EUR per nacht voor max. 10 nachten voor een bezoeker bij min. 5 dagen ziekenhuisopname van de alleenreizende verzekerde. Vervoerskosten van het hotel naar het ziekenhuis, heen en terug, tot max 80 € per dag gedurende max. 10 dagen
- ✓ Plaatsvervangend chauffeur bij overlijden van de bestuurder of wanneer bestuurder door ziekte of verwonding het voertuig niet meer kan besturen en geen enkele andere bestuurder het stuur kan overnemen
- ✓ Vervoerskosten bij overlijden tijdens een verplaatsing, indien in het buitenland tot max. 1.500 EUR voor de lijkst en andere speciaal voor het vervoer vereiste inrichtingen
- ✓ Opsturen van geneesmiddelen, bril, contactlenzen, prothese
- ✓ Opsporingskosten tot max. 6.500 EUR bij ongeval op/buiten de skipistes
- ✓ Max. 125 EUR niet verbruikte deel van de skipas bij verwonding, repatriëring of ziekenhuisopname van + 24uur
- ✓ Medische kosten in het buitenland tot max. 1.000.000 EUR na en tot max. 1.250 EUR zonder tussenkost ziekenfonds of ziekteverzekering
- ✓ Opsturen van koffer met persoonlijke voorwerpen bij verlies/diefstal van bagage
- ✓ Vervroegde terugkeer bij zware schade aan de woning
- ✓ Verlengd verblijf in het buitenland bij overmacht in geval van een natuurramp
- ✓ Verblijfskosten tot max 80 € per dag gedurende max 10 dagen

Wie is verzekerd?

- Alle personen die gedomicilieerd zijn en verblijven in België en die onder hetzelfde dak wonen als de verzekeringnemer.
- De ongehuwde kinderen die elders verblijven in België omwille van hun studies en de kinderen van gescheiden ouders
- De minderjarige kleinkinderen die zonder de ouders meereizen en die niet onder hetzelfde dak wonen
- De gebruikelijke bestuurder die met toestemming van de verzekeringnemer gratis met het voertuig rijdt



Wat is niet verzekerd?

Dekking bijstand aan het voertuig

- ✗ Voertuigen met een MTM van meer dan 3,5 ton
- ✗ Voertuigen met handelaars-, beroeps- of proefrittenplaat, voertuigen bestemd voor bezoldigd vervoer, transitplaten of voertuigen voor korte termijnverhuur
- ✗ Prijs van de onderdelen en de diagnose-, demontage-, herstellings- en onderhoudskosten
- ✗ Brandstof-, smeer- en tolkosten
- ✗ De kosten voor maaltijden en dranken
- ✗ Pech, indien de verzekeraar in de vorige 12 maanden al naar aanleiding van 2 identieke gevallen van pech is tussengekomen
- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de Algemene Voorwaarden

Dekking Bijstand aan personen

- ✗ Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme of ten gevolge van alcohol- of druggebruik
- ✗ Brillen, contactlenzen, medische apparatuur
- ✗ Deelname aan gemotoriseerde wedstrijden
- ✗ Alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten
- ✗ Pathologische toestanden, hun verergering of terugval indien de toestand vóór het vertrek bekend was
- ✗ Zelfmoordpoging
- ✗ Repatriëring voor een pathologische toestand die ter plaatse kan worden behandeld en de voortzetting van de reis niet belemmert
- ✗ De zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegtuigreizen



Zijn er beperkingen in dekking?

Bijstand aan het voertuig

- ! Het voertuig dient geïmmobiliseerd te zijn op een rijweg of in een garage
- ! Indien de pechverhelping-sleepdienst niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten tot maximaal 250 EUR
- ! De prestatie 'onderkomen en vervoer van de verzekerde inzittenden in afwachting van de herstelling van het voertuig' is niet van toepassing wanneer u onmiddellijk over een vervangwagen beschikt
- ! Vervangvoertuig is van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig, maar ten hoogste van categorie B

Bijstand aan personen

- ! Indien de verzekerde niet aangesloten is bij of niet in regel is met het ziekenfonds blijft de tussenkost voor alle medische kosten beperkt tot max. 1.250 EUR
- ! Bij terugbetaling van medische kosten blijft een vrijstelling van 50 EUR ten laste van de verzekerde
- ! De duur van de verzekering is beperkt voor bijstand in het buitenland (personen en voertuig) tot 3 opeenvolgende maanden



Waar ben ik verzekerd?

Dekking voertuig

- ✓ Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de republiek Cyprus vallen), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Noord-Macedonië, Griekenland, het Groothertogdom Luxemburg, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Malta, Marokko, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San-Marino, Servië en Montenegro (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de federale republiek van Servië en Montenegro vallen), Slovaakse Republiek, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, Tunesië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland, Vaticaanstad, Zweden en Zwitserland

Dekking personen

- ✓ Wereldwijd behalve in de landen die niet nominatief vermeld zijn in de Algemene Voorwaarden en de landen in staat van (burger)oorlog of waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van de bijstand verhinderd wordt

Zijn uitgesloten, zelfs indien vermeld onder de gedekte landen:

- Landen of streken in staat van (burger)oorlog, waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen
- Landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis; landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigen van dit contract de nationaliteit hebben
- Landen die vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren
- Maken deel uit van de uitgesloten landen : Noord-Korea, Syrië, de Krim, Venezuela, Iran, Wit-Rusland, Afghanistan, Myanmar, Russische Federatie, de Volksrepublieken van Donetsk en Luhansk



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij schadegeval :

- zo spoedig mogelijk met de verzekeraar contact op te nemen of hem op de hoogte te brengen, behalve in geval van overmacht;
- ons vervolgens zo spoedig mogelijk raadplegen alvorens enige maatregel te treffen die verband houdt met het schadegeval;
- ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben;
- bij verwondingen eerst een beroep te doen op de plaatselijke eerste hulp;
- in geval van diefstal klacht indienen binnen de 24 uur na vaststelling van de feiten bij de bevoegde politiediensten.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden. Mogelijks zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van de Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig en personen gekoppeld aan de BA Auto. De overeenkomst duurt een jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor telkens een jaar.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Wanneer de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen de 14 dagen na bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorafgetekende polis.